



Los sistemas de gestión de espera se han desarrollado, pensando en la optimización y mejora de la atención y recepción al público cuando acuda a nuestras dependencias. El sistema consigue crear una nueva imagen ante las personas que necesitan solucionar cualquier asunto, sin tener que sufrir la espera de una fila más o menos organizada.

El sistema de Gestión de Espera, ha ido evolucionando y mejorando sus prestaciones y en MP Electronics, disponemos de los últimos productos, pudiendo ofrecerle el que más se adecue a sus necesidades.

El sistema permite mejorar los tiempos de espera y optimiza la calidad en el trabajo de nuestros empleados consiguiendo crear una nueva imagen ante las personas que acuden a nuestras oficinas.

Sustituya las molestas colas que tanto molestan al público y a su personal por confortables zonas de espera, informando a sus clientes de cuando van a ser atendidos y al lugar que deben dirigirse.

### BENEFICIOS DE LA APLICACION

- Atención más eficaz y cómoda.
- Mejora de calidad de trabajo.
- Entorno más amable para sus clientes.
- Mejora la imagen de su empresa.
- Esperas más cómodas y organizadas.
- Optimización en la recepción y atención al público
- Supervisión constante de las actividades..



### ZONA DE RECEPCIÓN



### IMPRESORAS

En la Zona de Recepción se encuentran los dispensadores de tickets, serán accesibles al público y están provistos de una botonera o una pantalla táctil. El cliente identificará de forma rápida e intuitiva el botón que corresponde al servicio por el cual ha acudido a la Entidad.

Disponemos de diferentes sistemas expendedores: Dispensadores físicos con carátula personalizable en que indicamos al cliente el nombre de los servicios, o bien dispensadores con pantalla táctil, los cuales además de expender el ticket correspondiente puede ser un elemento de información por el cual podremos navegar por diferentes pantallas como en un página web, además de permitir muchas otras funcionalidades.

### PANELES DE INFORMACIÓN GENERAL

La Zona de Espera acogerá a los clientes, en ella se encuentran bien visibles los paneles de información general. Mientras los clientes esperan, las zonas de atención se descongestionan, permitiendo así un trabajo más relajado en las oficinas, tanto para los clientes como para nuestros empleados.

Al llamar a un nuevo cliente los paneles emiten una discreta señal sonora, que permite captar la atención de los clientes en espera, asimismo podemos indicar mediante flechas indicativas la dirección a la que deben dirigirse, ayudando así a encontrar rápidamente el lugar al que deben dirigirse.

Existen tres modelos con distinto número de líneas y colores, permitiendo así conseguir el producto que más se adapte a nuestras necesidades (afluencia de público, estética, etc...)



### ZONA DE ATENCION



### INDICADORES DE PUESTO Y TECLADOS

La Zona de Atención es el área donde el cliente espera recibir el servicio solicitado, una vez el cliente ha entrado en la zona de atención se dirige hacia el puesto de trabajo que previamente ha visualizado en los paneles de información.

La señalización del puesto de trabajo se facilita mediante paneles de información variable de 4 o 5 caracteres, esta información podrá presentarse forma fija, mediante parpadeo o en modo scroll. Los paneles opcionalmente pueden llevar una orla de señalización fija con vinilo indicativa del número de puesto.

Nuestros empleados una vez hayan finalizado la gestión, llamarán al siguiente cliente mediante una aplicación software intuitiva o mediante un teclado físico.